

La missione di Infrastrutture Distribuzione Gas (IDG) è fornire ai propri clienti servizi di elevata qualità, operando in partnership con i propri fornitori per lo sviluppo e l'impiego di tecnologie più efficienti e compatibili con l'Ambiente e la Sicurezza e Salute nei luoghi di Lavoro. La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute è predisposta in accordo con la Politica di Sviluppo Sostenibile che pone come valori fondamentali la valorizzazione delle persone, il rispetto e la tutela dell'ambiente, il dialogo costante e trasparente con tutti i clienti e gli stakeholder.

PRINCIPI

I principi adottati da IDG discendono direttamente dalle Politiche di Edison e del Gruppo EDF e riguardano:

La Responsabilità

- IDG intende "non solo confermare la propria volontà di operare nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza e ambiente, ma anche di gestire le proprie attività perseguendo l'eccellenza in termini di qualità, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di soddisfazione del cliente, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e dei terzi interessati.
- La promozione e la partecipazione dei dipendenti nel processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.
- La soddisfazione delle aspettative degli Stakeholder, come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile.

L'impegno di tutti gli Stakeholders ad:

- Integrare, con il Commitment del Management, gli obiettivi di salute, sicurezza, qualità e Ambiente nei confronti di dipendenti e terzi, favorendone la responsabilizzazione;
- Dialogare con le Autorità e le Comunità, collaborando con le istituzioni al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;

Il Miglioramento Continuo

IDG si impegna a garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione Qualità, ambiente e sicurezza.

IMPEGNI

Salute e Sicurezza

IDG si impegna ad eliminare o ridurre ogni rischio correlato ai temi della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro, valorizzare l'ascolto, la diversità e lo sviluppo professionale, garantire il rispetto e l'integrità, favorire il benessere fisico e psicologico di tutti i collaboratori:

- Promuovendo l'applicazione di Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza in linea con lo standard internazionale di riferimento;
- Valutando tutti i rischi correlati alle attività svolte, organizzando appropriate azioni preventive;
- Adottando strumenti di analisi degli eventi, al fine di individuarne le cause profonde e di prevenirne il ripetersi;
- Consolidando i programmi di valorizzazione delle persone volti a favorirne lo sviluppo delle competenze e ad ottimizzare l'equilibrio tra vita privata e professionale;

Ambiente

IDG si impegna a gestire e mitigare gli impatti ambientali, a contribuire alla riduzione degli effetti sul Clima, a creare una cultura finalizzata all'uso razionale dell'energia e dei servizi efficienti per i clienti:

- Promuovendo l'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale in linea con lo standard internazionale di riferimento;
- Assicurando una gestione sostenibile delle risorse naturali, in particolare nel rispetto della biodiversità e nell'utilizzo delle risorse idriche;
- Contribuendo a consolidare la posizione del Gruppo EDF, quale minore emettitore di CO2 tra i grandi gruppi energetici mondiali; mantenendo in efficienza il proprio parco produttivo, investendo sull'energia rinnovabile e ricercando nuove tecnologie
- Sostenendo pratiche e progetti volti al risparmio energetico e migliorando l'efficienza delle strutture e dei processi sia aziendali che presso i propri clienti.

Qualità

IDG si impegna a garantire un costante miglioramento del Sistema di gestione per la qualità ed il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili in termini di qualità del Servizio fornito, garantendo il migliore servizio reso a tutti i propri clienti.

MONITORAGGIO E REPORTING

Il monitoraggio e il reporting dei principali indicatori di Qualità, Ambientali e Sicurezza sono effettuati in occasione della rendicontazione periodica degli indicatori di prestazione e del Riesame di Direzione previsto dalle Norme ISO 9001 e 14001 e BS OHSAS 18001.

Tutti i dipendenti di IDG, ed in particolare coloro che hanno responsabilità di gestione per le aree di propria competenza, hanno il compito di vigilare e di accertare periodicamente che i principi, gli impegni e gli obiettivi sopra indicati siano diffusi, condivisi e rispettati.

Il Direttore Generale
